

PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Espaces TV Communication située au 35 rue du Val de Marne – Paris 13° – France, est responsable du traitement des informations personnelles collectées et traitées via le site MXplorerplace.com

QUELLES INFORMATIONS PERSONNELLES ESPACES TV COMMUNICATION COLLECTE-T-ELLE SUR SES CLIENTS ?

- Informations que vous nous communiquez.

Lors de la création d'un compte utilisateur, il nous est nécessaire de connaître votre prénom, nom, adresse mail, entreprise, site d'utilisation (agence pour un client) et dossiers (données) auxquels vous devez accéder. Ces informations nous sont transmises par l'utilisateur final ou par son responsable hiérarchique par email.

- Informations collectées automatiquement

Lorsque vous utilisez MXplorerplace.com, nous recevons et enregistrons automatiquement certains types d'informations telles que les informations relatives à votre utilisation, notamment votre interaction avec le contenu. Comme de nombreux autres sites Internet, nous utilisons notamment des "cookies".

POUR QUELLES FINALITES TRAITONS-NOUS CES INFORMATIONS PERSONNELLES ?

- Traitement du log utilisateur.

La navigation sur le site MXplorerplace est enregistrée afin de réaliser des statistiques d'utilisation. Ces informations sont enregistrées automatiquement.

- Enregistrement des préférences utilisateurs.

Chaque utilisateur peut enregistrer des préférences d'utilisation de certains tableaux de bord mis à disposition sur la plateforme (Couleur de référence, nombre d'items à afficher, ...). Ces informations sont sauvegardées comme configuration par défaut.

- Communiquer avec vous.

Nous utilisons vos informations personnelles afin de communiquer avec vous au sujet du fonctionnement de MXplorerplace.com via différents canaux (ex. téléphone, email).

QU'EN EST-IL DES COOKIES ?

Le cookie est l'équivalent d'un petit fichier texte stocké sur le terminal de l'internaute lors de la consultation d'un site internet.

Ils permettent aux développeurs, aux gestionnaires de sites de conserver des données concernant les internautes afin de faciliter leur navigation et de permettre certaines fonctionnalités.

MXplorerplace.com n'utilise que des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site. Ils permettent de sécuriser la connexion (accès aux données réservées, déconnexion après un certain temps d'inactivité).

PARTAGE DES INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Les informations relatives à nos clients ne représentent qu'une part infime de notre activité et notre métier n'est pas de commercialiser les informations personnelles de nos clients. Les seuls partages effectués le sont entre la société Espaces TV Communication et l'utilisateur final ou sa hiérarchie dans le cadre de :

- Modification de droits d'accès aux dossiers de données (changement de portefeuille).
- De suppression de compte d'accès.
- D'analyse de navigation en vue d'améliorer les fonctionnalités fournies ou la résolution d'erreurs.

PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous concevons nos systèmes et appareils en nous souciant de la sécurité et de la protection de vos informations personnelles. Nous maintenons des mesures de sécurité physiques, électroniques et des procédures de sauvegarde en rapport avec la collecte, la conservation et la communication d'informations personnelles de clients. Nos procédures de sécurité peuvent nous amener à vous demander une preuve de votre identité avant de pouvoir vous communiquer vos informations personnelles.

Nos appareils disposent de fonctions de sécurité afin de les protéger contre une tentative d'accès non autorisé ou une perte d'informations.

Il est important de vous protéger contre l'accès non autorisé à votre mot de passe et à vos ordinateurs, appareils et applications. Si vous partagez un ordinateur, vous devez vous déconnecter après chaque utilisation.

À QUELLES INFORMATIONS PUIS-JE AVOIR ACCÈS ?

Vous avez accès à vos informations, incluant votre nom, votre adresse, votre adresse mail, vos droits d'accès et votre historique de navigation.

Quelques exemples d'informations que nous collectons et analysons :

- L'adresse IP (Internet Protocol) qui relie votre ordinateur ou tout autre appareil à Internet.
- Les données de connexion, les adresses e-mail, et mots de passe.
- Les informations sur votre ordinateur, votre appareil et sur votre connexion Internet comme par exemple, le type et la version de votre système d'exploitation et de votre navigateur.
- Les informations relatives à vos interactions avec le contenu, telles que les téléchargements de contenus.
- Les principaux indicateurs tels que les informations relatives à l'utilisation de l'appareil, l'usage des applications, les données de connectivité ainsi que toute erreur ou défaillance.
- Vos éventuelles préférences de paramètres de certains tableaux de bord.
- Les date et heure des consultations, les temps de réponse d'une page, les erreurs de téléchargement, les informations concernant les interactions sur une page, clics, mouvements de souris).

QUELS CHOIX ME SONT PROPOSES ?

Vous pouvez demander à ajouter ou actualiser certaines informations. Si vous mettez une information à jour, nous conservons généralement une copie de vos informations initiales.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Nous conservons vos informations personnelles afin de vous permettre d'utiliser en continu Mxplorerplace.com pour une durée nécessaire à la réalisation des finalités pertinentes dans les conditions décrites dans la présente notice, pour une durée nécessaire.

A titre d'exemple, nous conservons votre historique de navigation afin de nous permettre d'adapter nos ressources systèmes à l'utilisation de Mxplorerplace.com